**TİCARİ İLETİ GÖNDERİLMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

Bien Yapı Ürünleri Sanayi Turizm ve Ticaret A.Ş. (‘’Bien Yapı’’ veya ‘’Şirket’’) kişisel verilerin korunmasına gerekli özeni göstermektedir. İşbu Aydınlatma Metni Bien Yapı tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (‘’Kanun’’) 10. Maddesi kapsamında aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve Kanun’un 11. Maddesinde sayılan haklarına ilişkin veri sahiplerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

**1.İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

Kimlik (ad soyad, meslek, unvan/pozisyon), İletişim (e-posta adresi, telefon numarası, adres), Pazarlama (alışveriş geçmişi bilgileri, anket, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler), İşlem Güvenliği (IP adresi, şifre vb.) Veri Kategorilerinde yer alan Kişisel Verileriniz açık rıza vermeniz durumunda Bien Yapı tarafından aşağıda sıralan amaçlar dâhilinde işlenebilmektedir;

* Ürün ve hizmetlere ilişkin reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İleti İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında ticari elektronik ileti (SMS, e-posta, telefon vb. diğer kanallar aracılığıyla) gönderilmesi,
* Ürün ve hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında müşteri alışkanlıkları ve tercihleri analiz edilerek müşterilere kişiselleştirilmiş tekliflerde bulunulması,
* Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) analizlerinin yapılması ve icrasının yönetimi,
* Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi

**2. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz; sözlü iletişim, **internet sitesi**, sosyal medya, telefon, e-posta ve diğer elektronik olan veya elektronik olmayan yöntemlerle Şirketimiz iş birimleri ve/veya bayilerimiz aracılığıyla toplanabilmekte ve **(KVKK m.5/1) açık rızanız** olmasışartına dayanarak işlenebilmektedir. Açık rıza vermeniz durumunda rızanızı dilediğiniz zaman hiçbir gerekçe göstermeksizin geri çekme hakkına sahipsiniz. ( kvkk@bienseramik.com.tr’ ye mail atabilirsiniz.)

**3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

**Elde edilen kişisel verileriniz açık rıza vermeniz halinde işbu Aydınlatma Metni’nde düzenlenen veri işleme amaçlarının yerine getirilebilmesi amacıyla hizmet desteği alınan ilgili tedarikçilere, grup şirketleri ve Bien Yapı ile aralarında organik bağ bulunan diğer şirketlere aktarılabilecektir.**

**4.Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Veri Sahibi Hakları**

Veri sahipleri; kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verileri eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini talep etme, mevzuata uygun olarak kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme, kişisel verilerinin analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığı zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Yukarıda sıralanan başvuru ve taleplerinizi, <https://www.bienseramik.com.tr/> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu’ nu doldurarak; ıslak imzalı bir nüshasını Pelitözü Mah. Ayazma Sok. No:52 11000 Merkez, Bilecik adresimize şahsen veya noter kanalı ile iletebilir veya kvkk@bienseramik.com.tradresimize gönderebilirsiniz. Başvurunuzda bulunması gereken hususlar ile başvuru yöntemine ilişkin detaylı bilgi Veri Sahibi Başvuru Formu’ nda yer almaktadır.